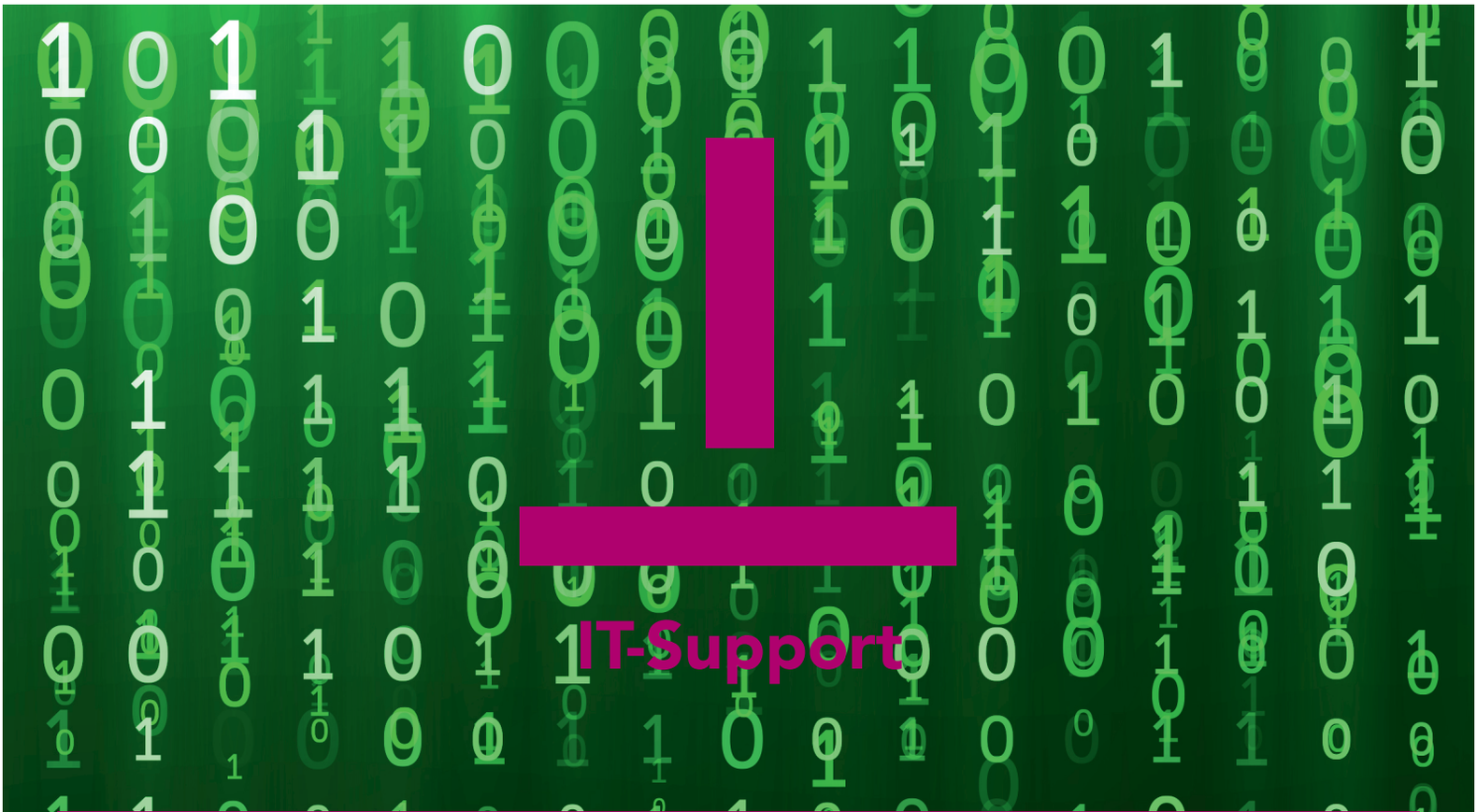

RITTERSHAUS Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB ist eine überörtliche Sozietät mit Büros in Mannheim, Frankfurt am Main und München. Zur Unterstützung unserer **IT-Abteilung** suchen wir in Vollzeit eine(n) Mitarbeiter(in) als

First-Level-Support IT (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Anwenderunterstützung per Telefon, Fernwartung oder vor Ort an allen drei Standorten
- Fehleranalyse und -behebung an Arbeitsplatz-Hardware
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
- Erstellen von Anleitungen und Dokumentationen
- Umzug von Arbeitsplätzen
- Zusammenarbeit mit Lieferanten und Dienstleistern
- Unterstützung bei IT-Projektarbeiten
- Kurzfristige Projekt- oder Vertretungseinsätze vor Ort an allen drei Standorten

Ihr Profil:

- IT-nahe Ausbildung oder Quereinsteiger mit vergleichbarer Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse über PCs, Windows-Betriebssysteme und Office-Produkte
- Grundkenntnisse in Benutzerverwaltung mit Active Directory, Exchange, Microsoft 365
- Proaktives Auftreten, Offenheit, Freundlichkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Hohe Komunnikationsfähigkeiten in deutscher Sprache (Wort und Schrift)
- PKW-Führerschein
- Reisebereitschaft
- Kaufmännische Grundkenntnisse und Englischkenntnisse sind ebenso willkommen

Ihr Hauptstandort wird unser Büro in **Mannheim** sein. Projektbezogen oder als Vertretung sind Einsätze in unseren anderen Standorten in Frankfurt und München geplant.

Wir bieten eine verantwortungsvolle, unbefristete Vollzeitposition mit leistungsgerechter Bezahlung. Es erwartet Sie ein sehr angenehmes Arbeitsklima in einem sympathischen, umgänglichen und motivierten Team.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte senden Sie diese per Post oder E-Mail unter Angabe der Referenznummer MAG024 an Herrn Antonio Gracia (antonio.gracia@rittershaus.net) in unserem Büro in Mannheim (Harrlachweg 4, 68163 Mannheim). Kosten für die Anreise zu einem Vorstellungsgespräch vor Ort werden nicht erstattet. Mehr zu RITTERSHAUS finden Sie unter www.rittershaus.net.

Anfragen von Personaldienstleistern sind nicht erwünscht.

RITTERSHAUS Rechtsanwälte
Partnerschaftsgesellschaft mbB
Frankfurt ▪ Mannheim ▪ München
www.rittershaus.net

RITTERSHAUS